

CR8288 Standard and Presentation Cradle



ZEBRA

Guida Rapida

2025/11/12

ZEBRA e il logo della testa di zebra stilizzata sono marchi di Zebra Technologies Corporation, registrati in molte giurisdizioni in tutto il mondo. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. ©2025 Zebra Technologies Corporation e/o affiliate. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Il software descritto nel presente documento viene fornito in conformità a un contratto di licenza o un accordo di non divulgazione. Il software può essere utilizzato o copiato solo in conformità con i termini di tali accordi.

Per ulteriori informazioni relative alle dichiarazioni sui diritti di proprietà e legali, visitare:

SOFTWARE: zebra.com/informationpolicy.

COPYRIGHT E MARCHI: zebra.com/copyright.

BREVETTO: ip.zebra.com.

GARANZIA: zebra.com/warranty.

CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE: zebra.com/eula.

Condizioni di utilizzo

Dichiarazione sui diritti di proprietà

Questo manuale contiene informazioni proprietarie di Zebra Technologies Corporation e delle sue società affiliate ("Zebra Technologies"). Il manuale è destinato esclusivamente a fornire informazioni e a essere utilizzato dalle persone che gestiscono e svolgono la manutenzione dell'apparecchiatura descritta nel presente documento. Tali informazioni proprietarie non possono essere utilizzate, riprodotte o divulgare a terzi per qualsiasi altro scopo senza il previo consenso scritto di Zebra Technologies.

Miglioramenti al prodotto

Il miglioramento continuo dei prodotti è una politica di Zebra Technologies. Tutte le specifiche e i design sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Dichiarazione di non responsabilità

Zebra Technologies si impegna a garantire la correttezza delle specifiche di progettazione e dei manuali pubblicati; tuttavia, possono verificarsi errori. Zebra Technologies si riserva il diritto di correggere eventuali errori e declina ogni responsabilità da essi derivante.

Limitazione di responsabilità

Zebra Technologies o chiunque altro sia coinvolto nella creazione, produzione o consegna del prodotto di accompagnamento (compresi hardware e software) esclude ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura (compresi, senza limitazioni, danni consequenziali, tra cui perdita di profitti aziendali, interruzione delle attività o perdita di informazioni aziendali) conseguenti all'uso o all'impossibilità d'uso di tale prodotto, anche nel caso in cui Zebra Technologies sia stata avvisata della possibilità di tali danni. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto le suddette esclusioni o limitazioni potrebbero non essere applicabili all'utente.

Introduzione

Le basi fungono da caricabatteria, interfaccia di comunicazione radio e interfaccia di comunicazione host per lo scanner digitale DS8288 cordless. Esistono due versioni della base: La base standard (CR8288-SC) e la base di presentazione (CR8288-PC).

- La base standard CR8288-SC si trova su un desktop o si monta a parete e ricarica il DS8288. Questa base fornisce anche la comunicazione host ricevendo i dati dello scanner tramite Bluetooth e inviando tali dati all'host tramite un cavo collegato. Il cavo fornisce l'alimentazione alla base dall'host o dall'alimentatore opzionale (se supportato).
- La base di presentazione CR8288-PC si trova su un desktop e ricarica consentendo al DS8288 di scansionare i codici a barre in modalità presentazione. Questa base fornisce anche la comunicazione host ricevendo i dati dello scanner tramite Bluetooth e inviando tali dati all'host tramite un cavo collegato. Il cavo fornisce l'alimentazione alla base dall'host o dall'alimentatore opzionale (se supportato).



NOTA: Nessun altro scanner è compatibile con CR8288-SC e CR8288-PC.

Disimballaggio della base

Prima di configurare la base disimballare ed esaminare tutto il contenuto.

1. Rimuovere con cautela la base dalla confezione.
2. Verificare che nella confezione siano inclusi i seguenti articoli:
 - Base CR8288
 - Guida alle normative
3. Controllare che il contenuto non sia danneggiato. Se mancano parti dell'apparecchiatura o l'apparecchiatura è danneggiata, contattare immediatamente il centro assistenza Global Customer Support Center.

Accessori

Per caricare o montare la base potrebbe essere necessario acquistare accessori aggiuntivi.

Elemento	Descrizione
Alimentatore PWR-BGA12V50W0WW	Consente un tempo di ricarica più rapido. Venduti separatamente su zebra.com .
Viti M4	Utilizzate per montare la base. Non disponibili da Zebra.
Staffa per montaggio a parete BRKT-AP0081W-04	Supporta una base di presentazione montata. Venduti separatamente su zebra.com .
Dispositivi di fissaggio a doppio blocco 3M	 NOTA: Solo per basi per il settore sanitario: Per le workstation è necessaria una staffa speciale.

Informazioni sull'assistenza

In caso di problemi con l'apparecchiatura, contattare il centro di assistenza Zebra Global Customer Support locale. Le informazioni di contatto sono disponibili sul sito Web: zebra.com/support.

Quando si contatta il centro di assistenza, assicurarsi di disporre delle seguenti informazioni:

- Numero di serie dell'unità
- Numero di modello o nome del prodotto
- Tipo di software/firmware e numero della versione

Zebra risponde alle chiamate tramite e-mail, telefono o fax entro i tempi previsti dai contratti di assistenza.

Se l'assistenza clienti Zebra non è in grado di risolvere il problema, è possibile restituire l'apparecchiatura per la manutenzione e verranno fornite istruzioni precise in merito. Zebra non è responsabile dei danni provocati all'apparecchio durante la spedizione se non viene utilizzato l'apposito contenitore approvato. Una spedizione effettuata in modo improprio potrebbe rendere nulla la garanzia.

Se il prodotto aziendale Zebra è stato acquistato da un business partner Zebra, contattare direttamente il partner per assistenza.

Funzioni standard della base

Funzioni principali del CR8288-SC.

Figura 1 Funzioni principali del CR8288-SC

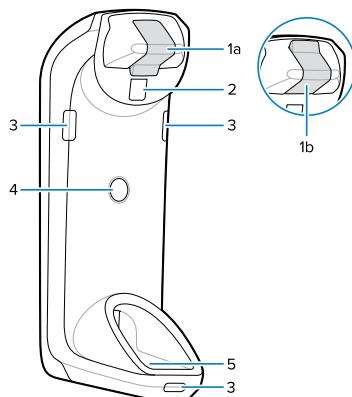


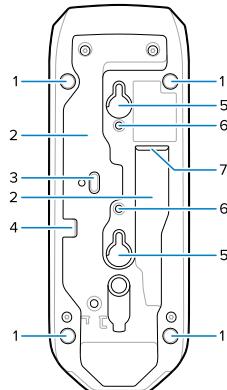
Tabella 1 Funzioni principali del CR8288-SC

Numero	Elemento	Descrizione
1a	Scanner latch	Fermo dello scanner rimovibile (posizione di montaggio orizzontale su scrivania)
1b ^a		Fermo dello scanner rimovibile (posizione per montaggio verticale a parete)
2	Codice a barre di associazione	Eseguire la scansione per associare lo scanner alla base.
3	LED	Indica lo stato di ricarica.
4	Pulsante di paging	Premere per cercare gli scanner collegati.

Tabella 1 Funzioni principali del CR8288-SC (Continued)

Numero	Elemento	Descrizione
5	Pad di ricarica	Consente la ricarica e la comunicazione con uno scanner.

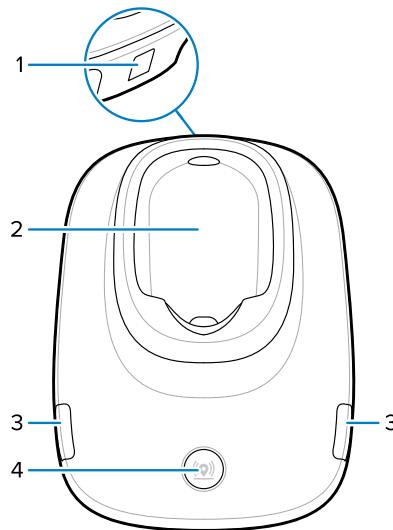
^a Accedere alla sezione [Montaggio della base standard CR8288-SC](#) per informazioni su come riposizionare il fermo.

Figura 2 Funzioni inferiori del CR8288-SC**Tabella 2** Funzioni inferiori del CR8288-SC

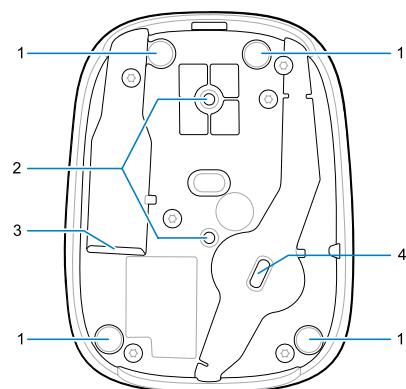
Numero	Elemento	Descrizione
1	Piedini in gomma	Impedisce alla base di spostarsi sulla scrivania.
2	Scanalatura del cavo	Dà spazio ai cavi per uscire quando la base è appoggiata su una superficie.
3	Porta USB-C	Ricarica la base e facilita la comunicazione con un dispositivo host. Può dare una carica extra a una base che è anche collegata a un dispositivo host con un cavo RJ-50.
4	Gancio di supporto del cavo di interfaccia	Guida il cavo attraverso la relativa scanalatura.
5	Fori di montaggio	Fori di montaggio per i dispositivi di fissaggio o per l'accessorio staffa opzionale BRKT-AP0081W-04.
6	Fori di montaggio	Fori per viti filettate M4.
7	Porta RJ-50	Ricarica la base e facilita la comunicazione con un dispositivo host.

Funzioni della base di presentazione

Funzioni principali del CR8288-PC.

Figura 3 Funzioni principali del CR8288-PC**Tabella 3** Funzioni principali del CR8288-PC

Numero	Elemento	Descrizione
1	Codice a barre di associazione	Consente di associare la base a uno scanner durante la scansione.
2	Pad di ricarica	Consente la ricarica e la comunicazione con uno scanner.
3	LED	Indica lo stato di ricarica.
4	Pulsante di paging	Quando premuto avvia lo stato di paging su uno scanner associato.

Figura 4 Funzioni inferiori del CR8288-PC**Tabella 4** Funzioni inferiori del CR8288-PC

Numero	Elemento	Descrizione
1	Piedini in gomma	Consente la trazione su una superficie orizzontale.

Tabella 4 Funzioni inferiori del CR8288-PC (Continued)

Numero	Elemento	Descrizione
2	Fori di montaggio	Fori per viti filettate M4.
3	Porta RJ-50	Consente la ricarica e la comunicazione con un dispositivo host.
4	Porta USB-C	Consente la ricarica e la comunicazione con un dispositivo host.

Collegamento della base

Collegare la base a un dispositivo host o a una fonte di alimentazione per caricare e/o comunicare con il dispositivo host. Entrambi i cavi USB-C forniscono alimentazione e comunicazione.

È possibile collegare il cavo RJ-50 o USB-C alla base. Collegare il cavo a una fonte di alimentazione per caricare lo scanner o a un dispositivo host per fornire alimentazione e comunicazione tra la base e il dispositivo host.

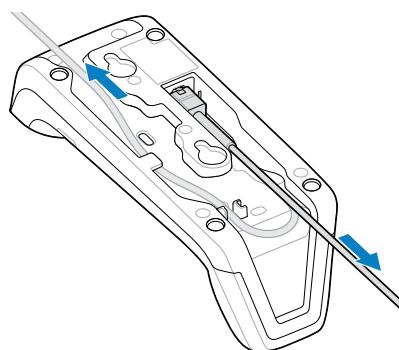


NOTA: Per aumentare la velocità di ricarica è possibile utilizzare due cavi contemporaneamente; collegare il cavo RJ-50 a un computer host e il cavo USB-C a un alimentatore. Quando si utilizza il cavo USB-C:

- Un adattatore da 12 V CC fornisce la ricarica più rapida.
- Un computer host deve essere conforme alla specifica di ricarica della batteria 1.2.

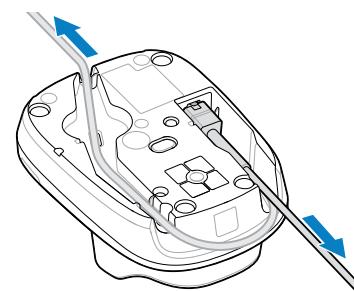
1. Collegare il cavo al computer host o all'alimentatore.
Utilizzare il cavo da USB-C a USB-A (CBL-U67-S07ZAR) o da USB-C a USB-C (CBA-U65-S07ZAR) con un alimentatore o un computer host.
2. Inserire un cavo in una base.
Il cavo deve essere collegato alla base prima dell'host.
3. Far passare il cavo attraverso le scanalature del cavo della base, utilizzando le linguette per mantenere il cavo in posizione.

Base standard

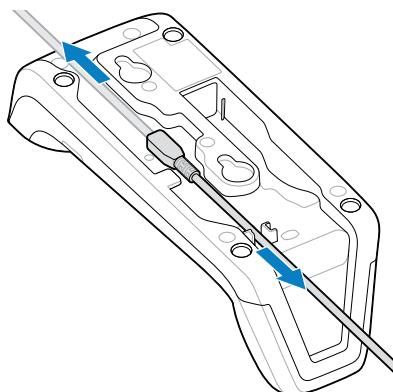


Cavo RJ-50

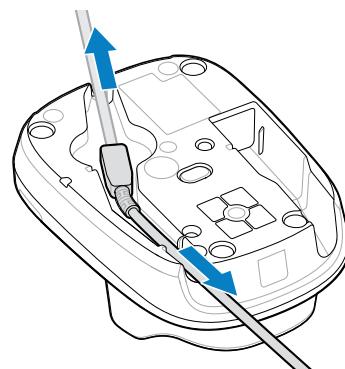
Base di presentazione



Cavo RJ-50



Cavo USB-C



Cavo USB-C

4. Associare lo scanner digitale alla base inserendolo nella base o eseguendo la scansione del codice di associazione.

Lo scanner è pronto per caricare o trasmettere i dati del codice a barre al dispositivo host.

Modifica dell'interfaccia host

A volte è necessario passare a un altro dispositivo host o utilizzare un altro cavo.

1. Scollegare il cavo di interfaccia dall'host.
2. Scollegare l'alimentatore dalla base.
3. Collegare il cavo di interfaccia al nuovo host o il nuovo cavo di interfaccia all'host esistente.
4. Se necessario, ricollegare l'alimentatore.
5. Se necessario, eseguire la scansione del codice a barre host appropriato (per interfacce non rilevate automaticamente). Fare riferimento alla Guida di riferimento del prodotto dello scanner.

Alimentazione CC

È possibile collegare contemporaneamente la base sia a un dispositivo host che a un alimentatore. Zebra consiglia di utilizzare l'alimentazione 12 VCC se si richiede la velocità di ricarica più elevata.

Quando un dispositivo host non fornisce alimentazione sufficiente per alimentare la base e ricaricare lo scanner, è possibile fornire ulteriore alimentazione CC:

- Utilizzare un cavo CBA-U42-S07PAR per collegare la base a un alimentatore CC e all'host.

AVVERTENZA:

- Questo prodotto deve essere collegato con un cavo di alimentazione a una presa con collegamento di messa a terra.
- Per prima cosa collegare la base, poi l'alimentatore CC e, infine, il dispositivo host.
- Scollegare sempre prima l'alimentatore CC e poi il cavo dall'host. Scollegare prima il cavo host può causare il mancato riconoscimento del nuovo host da parte della base.
- Utilizzare un RJ50 collegato a un host e un cavo USB-C collegato a una fonte di alimentazione CC.

Montaggio della base standard CR8288-SC

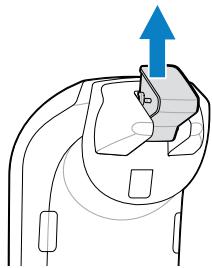
Montare la base su una superficie verticale.



NOTA: È possibile utilizzare le opzioni hardware per montare la base o fissare i dispositivi di fissaggio a doppio blocco 3M sulla base e sulla superficie. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione del dispositivo di fissaggio.

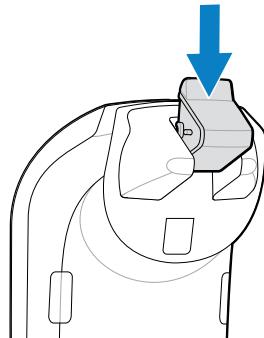
1. Assicurarsi che il fermo della base sia rivolto verso il basso.

- a) Spingere il fermo fuori dalla sua sede.

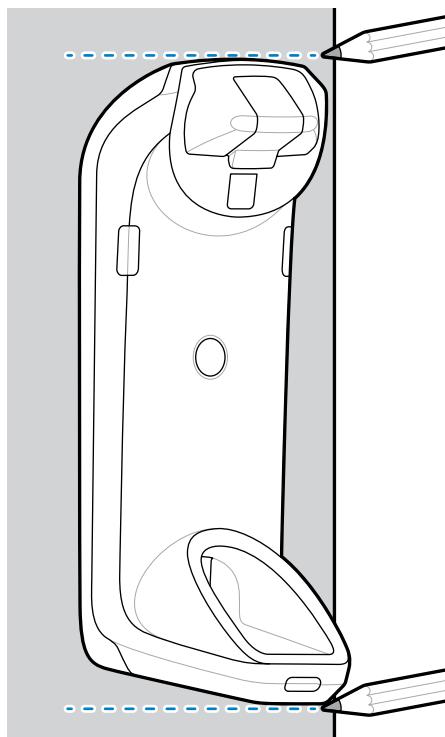


- b) Orientare il fermo in modo che la linguetta sia rivolta verso la base.

- c) Far scorrere il fermo nello slot finché non scatta in posizione.

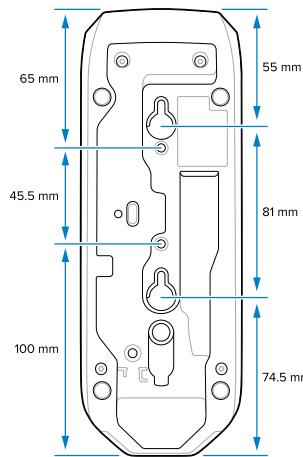


2. Posizionare la base sulla superficie di montaggio e contrassegnare i bordi superiore e inferiore.



3. Misurare in base ai contrassegni per determinare dove praticare i fori.

- Per utilizzare i fori per viti filettate, misurare a 65 mm (2,5") dalla parte superiore e a 100 mm (3,9") dalla parte inferiore.
- Per utilizzare i supporti per l'alloggiamento, misurare a 55 mm (2,2") dalla parte superiore e a 74,5 mm (2,9") dalla parte inferiore.



4. Praticare i fori per alloggiare il dispositivo di fissaggio desiderato.

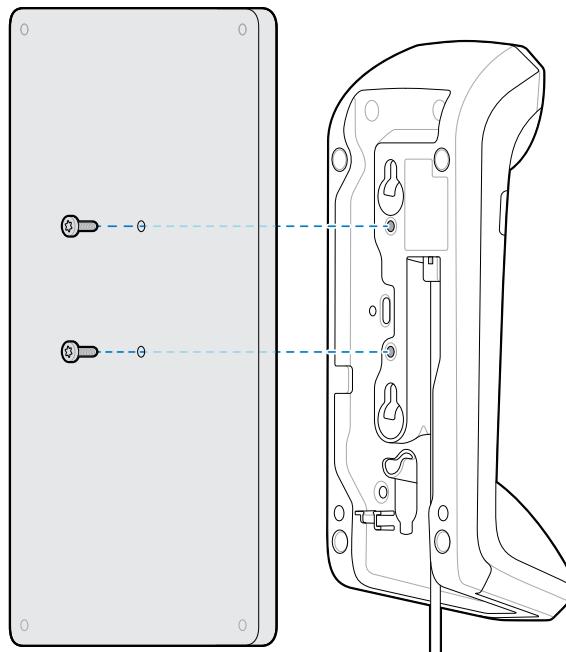
5. Collegare tutti i cavi di interfaccia e di alimentazione necessari.

6. Premere i cavi nelle scanalature dei cavi.

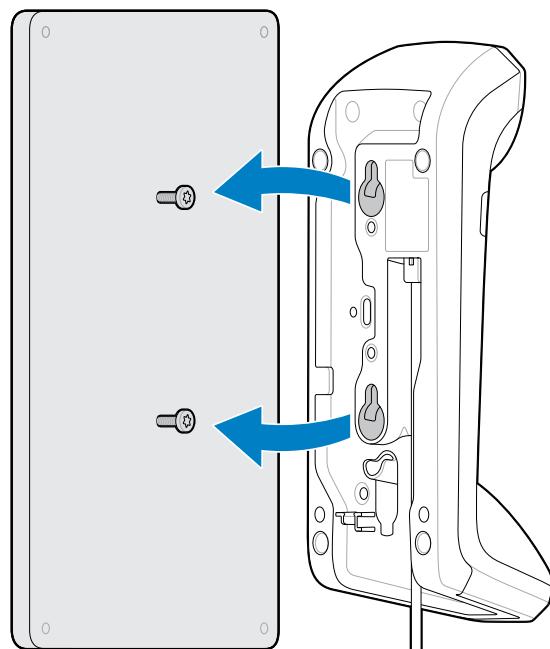
7. Fissare i dispositivi di fissaggio alla parete/superficie verticale.

8. Fissare la base al dispositivo di fissaggio.

- Per utilizzare i fori per le viti filettate, utilizzare un cacciavite per fissare due viti M4 alla base. Le viti possono penetrare nella base per un massimo di 5 mm (0,2").



- Per utilizzare i supporti per l'alloggiamento, appendere la base al dispositivo di fissaggio.



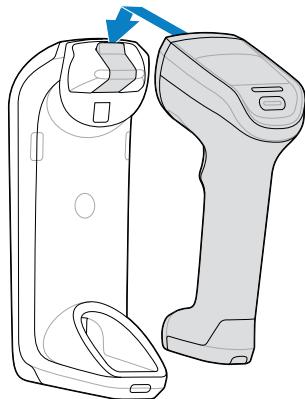
La base è montata ed è possibile inserire lo scanner.

Inserimento del DS8288 nella base standard

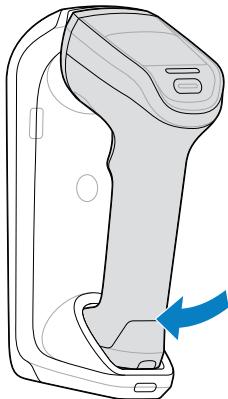
La base standard CR8288-SC ricarica la batteria dello scanner. Il processo di inserimento è lo stesso sia per le basi orizzontali che per quelle montate.

- Per le basi montate, assicurarsi che il fermo sia rivolto verso l'alto.
- Per le basi orizzontali, assicurarsi che il fermo sia rivolto verso il basso.

1. Inserire la parte superiore dello scanner nella base.



2. Premere la maniglia verso la base fino a quando la parte inferiore della base non è ben fissata al pad di ricarica.



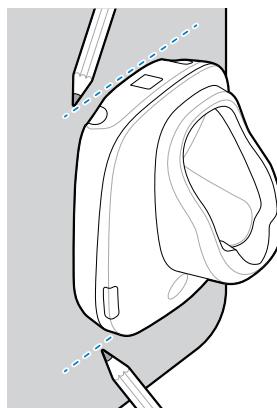
Montaggio della base di presentazione CR8288-PC

Montare la base su una superficie angolata fino a 75°.

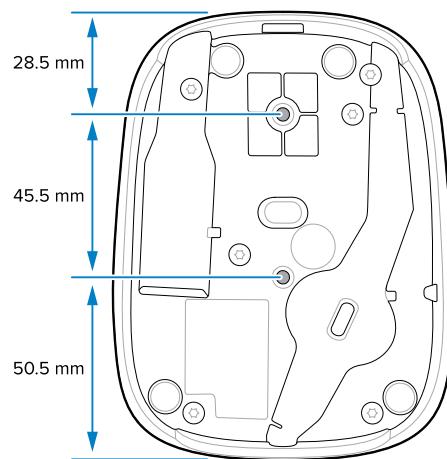


NOTA: È possibile utilizzare le opzioni hardware per montare la base o fissare i dispositivi di fissaggio a doppio blocco 3M sulla base e sulla superficie. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione del dispositivo di fissaggio.

1. Posizionare la base sulla superficie di montaggio e contrassegnare i bordi superiore e inferiore.

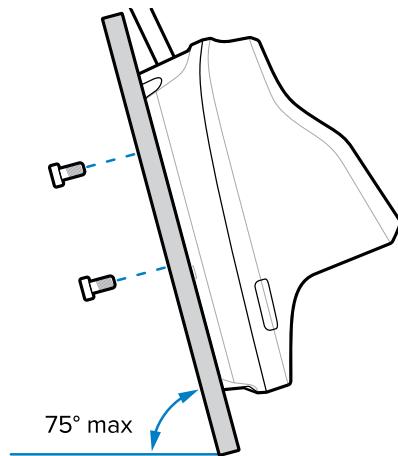


2. Misurare a 28,5 mm (1,1") dalla parte superiore e a 50,5 mm (2,0") dalla parte inferiore.



3. Praticare i fori per inserire due viti filettate. Praticare i fori a una distanza di 45,5 mm (1,8").
4. Collegare tutti i cavi di interfaccia e di alimentazione necessari.
5. Premere i cavi nelle scanalature dei cavi.
6. Fissare le viti attraverso la superficie di montaggio.

7. Utilizzare un cacciavite per fissare le viti M4 alla base. Le viti possono penetrare nella base per un massimo di 5 mm (0,2").

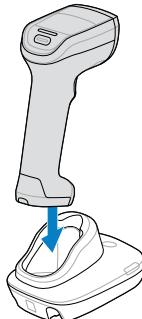


La base è montata ed è possibile inserire lo scanner.

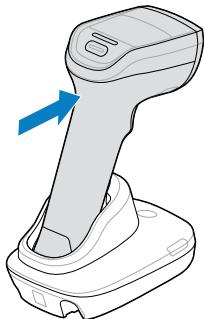
Inserimento dello scanner DS8288 nella base di presentazione

La base di presentazione ricarica la batteria dello scanner e supporta la scansione a mani libere in modalità Presentazione. Il processo di inserimento è lo stesso sia per le basi orizzontali che per quelle montate.

1. Inserire lo scanner direttamente nella base.



2. Ruotare lo scanner in avanti per innestare la parte inferiore dello scanner con il pad di ricarica.



Trasmissione dati al computer host

La base riceve i dati dallo scanner digitale tramite una connessione radio wireless e li trasmette al computer host tramite il cavo host. Per una corretta comunicazione wireless, è necessario associare lo scanner digitale e la base.

Associazione

L'associazione regista uno scanner alla base in modo che lo scanner e la base possano scambiarsi informazioni.

CR8288-SC e CR8288-PC funzionano in due modalità: Point-to-Point e Multipoint-to-Point. In modalità Point-to-Point, associare lo scanner digitale alla base inserendolo nella base (se l'associazione ai contatti è attivata) o eseguendo la scansione del codice a barre di associazione.

In modalità Multipoint-to-Point, è possibile associare a una base fino a sette scanner.

Per associare lo scanner alla base, inserirlo nella base o scansionare il codice a barre di associazione. (L'associazione all'inserimento nella base è attivata per impostazione predefinita).



NOTA: Il codice a barre di associazione che collega lo scanner digitale a una base è univoco per ogni base. Non eseguire la scansione di dati o parametri fino al completamento dell'associazione.

Connessione all'host

Collegare la base a un dispositivo host. Ciò consente al DS8288 di condividere i dati di scansione e le informazioni di configurazione con l'host.

1. Collegare l'host alla base.
2. Associare lo scanner inserendolo nella base. Lo scanner indica la riuscita dell'associazione con un segnale acustico basso/alto.
3. Assicurarsi che la base rilevi il tipo di host corretto.
 - Se il cavo rileva automaticamente il tipo di host corretto, lo scanner è pronto per l'uso.
 - Se il cavo non rileva il tipo di host corretto, eseguire la scansione del codice a barre appropriato nella sezione relativa al tipo di host.

Riconnessione all'host

Ristabilire una connessione con il computer host scollegando e ricollegando la base.

1. Scollegare l'alimentatore dalla base.
2. Scollegare il cavo di interfaccia host dalla base.
3. Attendere 3 secondi.
4. Ricollegare il cavo di interfaccia host alla base.
5. Ricollegare l'alimentatore alla base.
6. Ristabilire l'associazione con la base inserendo lo scanner nella base o eseguendo la scansione del codice a barre di associazione.

L'associazione all'inserimento nella base è attivata per impostazione predefinita.

Indicazioni LED della base

Questa tabella descrive le indicazioni LED di stato della base di presentazione e standard.

Tabella 5 Indicazioni LED della base

LED	Significato
Uso standard	
Verde (fisso)	Accensione.
Indicazioni radio	
Verde (spento, poi acceso)	Connessione Bluetooth stabilita
Blu	Pulsante di paging premuto.
Blu (veloce/veloce/lento)	Paging in corso.
Indicazioni di ricarica	
Ambra (fisso)	Precarica.
Ambra lampeggiante	Ricarica.
Verde (fisso)	Ricarica completa.
Ambra, lampeggiante veloce	Errore di ricarica. Per ulteriori informazioni, vedere Troubleshooting .
Rosso lampeggiante	La batteria è in fase di ricarica, ma è alla fine della vita utile. Sostituirla con una nuova.
Allarme lacetto virtuale	
Verde e rosso lampeggianti rapidi alternati	Lo scanner si disconnette tramite Bluetooth dalla base (allarme lacetto virtuale attivato).
Indicazioni di manutenzione	
Rosso lampeggiante	Installazione del firmware in corso.

Tabella 6 Indicazioni LED della base a controllo host

LED	Significato
123Scan	
Verde (lampeggiante lento)	Scanner collegato a 123Scan.
Lampeggiante (veloce rosso)	File trasferito allo scanner (parametri e firmware).
Rosso (lampeggiante lento)	Firmware attivato sullo scanner, caricato in memoria.
Verde	Programmazione completata (parametri e firmware).
Rosso	Stato errore.
Scanner Management Service (SMS)	
Rosso lampeggiante (sia scanner che base)	Caricamento del pacchetto SMS nello scanner

Troubleshooting

Se la base non funziona dopo aver seguito le procedure precedenti, provare i passaggi di troubleshooting descritti in questa sezione.

- Controllare l'alimentazione del sistema.
- Verificare che le connessioni del cavo non siano allentate.
- Verificare che lo scanner sia inserito correttamente nella base.
- Verificare che le impostazioni dell'host siano corrette e che la base sia collegata alla porta appropriata sull'host.
- In caso di fuoriuscite di acqua dall'area del pad di ricarica, l'unità potrebbe non funzionare correttamente. Spegnere l'alimentazione e inclinare la base per scaricare più liquido possibile. Non scuotere la base. Per asciugare le superfici esterne utilizzare una salvietta di carta ed esporre l'unità alle condizioni ambientali per un massimo di 24 ore, in modo che il liquido si asciughi completamente.

